

RELAZIONE ATTIVITA' DELL'ISTITUZIONE " I MILLEFIORI " - ANNO 2017

La gestione dei servizi affidati all'Istituzione si è svolta con regolarità per tutto il 2017.

Nella seconda parte dell'anno si sono intensificati gli incontri e gli approfondimenti relativi alla futura gestione dei servizi sociali, per la quale la forma dell'Istituzione non offre più le necessarie garanzie di flessibilità, soprattutto per i vincoli di spesa relativi al personale cui è sottoposta, che, sulla scorta delle interpretazioni della normativa, sono le stesse valevoli per il Comune.

Infatti le prospettive sono quelle di un ampliamento dei servizi, a partire dai nuovi mini alloggi al 1° piano della sede di via Costituzione ormai ultimati.

L'approvazione del Piano sociale e sanitario 2017-2019 pone al centro dell'attenzione e della programmazione regionale alcuni obiettivi strategici che dovranno avere priorità anche nell'attività distrettuale e comunale e cioè:

- 1) La lotta all'esclusione, alla fragilità ed alla povertà
- 2) Il coordinamento a livello distrettuale
- 3) Lo sviluppo dell'integrazione socio sanitaria e di nuovi strumenti di prossimità

Se imprescindibile è lo sviluppo della collaborazione a livello distrettuale, resta da migliorare il coordinamento delle attività poiché ancora oggi le funzioni sono gestite in un quadro articolato.

La complessità oggi più che mai per il cittadino è districarsi tra le varie organizzazioni che intervengono in uno stesso ambito, per il Comune è interpretare e rappresentare adeguatamente gli interessi dei cittadini nei diversi livelli decisionali e gestionali.

Il nostro sforzo va anche in direzione di rimodulare la spesa storica per liberare una parte di risorse da "riconvertire" verso nuovi obiettivi e servizi.

Nel corso del 2017 sono stati avviati e sono stati confermati alcuni nuovi servizi

- Le aperture sperimentali dei centri diurni in alcune domeniche da febbraio a luglio
- I weekend nel nuovo Appartamento per l'accoglienza residenziale di giovani adulti diversamente abili
- È stato aperto il 2° Appartamento Protetto per anziani in via Provinciale Nord 44

È migliorata la capacità di gestire le nuove procedure legate all'applicazione della contabilità armonizzata e le procedure di affidamento e selezione dei fornitori di beni e servizi attraverso le centrali di acquisto Consip e Intercenter con l'applicazione del nuovo codice degli appalti approvato con il D.lgs 50/2016.

Per quanto riguarda le attività consuete gestite a livello comunale, nella tabella che segue si troverà la nuova domanda formalizzata.

Sono quindi escluse le richieste di informazioni, i colloqui, e tutti i contatti che non hanno come esito una domanda formale o sono relativi a situazioni già seguite.

Nuova domanda per servizio	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Assistenza Domiciliare	58	64	62	70	67	54	60
Fornitura pasto a domicilio	22	25	33	33	31	27	26
Servizio di trasporto	16	19	18	25	12	22	24
Accoglimento al centro diurno	25	33	25	27	25	30	11
Ospitalità in casa protetta definitiva	45	51	41	37	46	47	48
Ospitalità in casa p. temporanea	111	101	110	97	93	73	81
Ingresso in RSA - Guastalla	15	13	10	16	13	6	6
Assegno di cura anziani e div.abili	19	15	12	9	3	9	11
Telesoccorso	4	6	7	3	5	4	5
Lavanderia				2	1	0	1
Domande assegnazione alloggi	0	0	0	6	0	0	2
Inserimento Appart. Protetto	1	0	2	4	5	0	5
Contributi economici vari	108	107	145	119	95	114	106
Contributi econ.persone giuridiche	3	8	7	7	7	2	2

Contributo comunale per l'affitto	148	118	106	119	107	94	88
Contributo regionale affitto	0	0	0	0	100	0	0
Domanda per la carta SIA						15	51
Domande morosità incolpevole							4
Domande REI							17
Domande RES							12
Sollevatori a domicilio	0	0	0	0	0	0	0
Ingresso nucleo demenze	0	0	0	2	0	0	2
Iscrizione Reg. volontari	47	24	23	56	15	30	70
Assegni nucleo familiare	28	23	61	66	62	65	58
Bando crisi (Tirocini)- morosità incolpevoli (dal 2017)				6	25	0	4
Assegni maternità	25	26	23	26	16	29	30
Domande prestazioni bonus luce / gas e calcolo isee	310	304	492	427	168	210	245
Domande di riduzione TARI	20	37	110	80	44	58	68
Domanda Ammissione lavori pubblica utilità e UEPE	18	30	14	8	7	7	5
Domande di riduzione tariffa idrica						59	87
Domande contributo legge 13/89	8	4	2	3	2	0	2
Bonus oltre la scuola	0	0	0	0	0	74	136
Domande fornitura gratuita o semigratuita libri di testo 2016/2017 L.R. 26/01	0	0	0	0	0	36	39
Totale	1031	1008	1303	1248	949	1065	1304

Attività svolta dall'Ufficio Amministrativo dell'Istituzione:

Indicatore di attività	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
N° ordini del giorno	21	20	19	18	16	14	15
N sedute cda	21	19	19	18	16	12	12
N deliberazioni cda	34	33	45	48	45	32	37
N deliberazioni Giunta Comunale istruite da Istituzione	n.r.	9	10	6	5	3	5
n. determinazioni Direttore	163	172	203	283	262	251	279
N° determinazioni comunali servizi scolastici istruite da Istituzione	n.r.	21	0	1	0	0	0
Informazioni ed evasione richieste accesso consiglieri	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A Richiesta
n. contratti predisposti convenzioni e incarichi	19	15	21	18	14	14	8
Variazioni di bilancio (comprese quelle prima	1	3	2	3	9	10	

dell'applicazione del DLgs 118/2011)							10
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	----

Attività contabile

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
N° buoni economato (spesa) dal 2015 la funzione è svolta dall'economo comunale	243	272	228	242	0	0	0
N° fatture di spesa ricevute / registrate	1415	1481	1500	1440	1201	1379	n.r.
N° verifiche di cassa	4	4	4	2	2	2	3
N° buoni diversi	225	202	215	240	203	181	192
Rette emesse	2776	2549	3345	3317	2655*	2541	2452
Corrispettivi	12	18	19	13	13	12	12
mandati	831	897	924	876	1300	1487	1690
reversali	2569	2547	2404	2499	1814	3627	3782
Ricevute di incasso corrispettivi	564	537	656	558	397	532	479
Fatture emesse	3	30	45	37	26	29	15

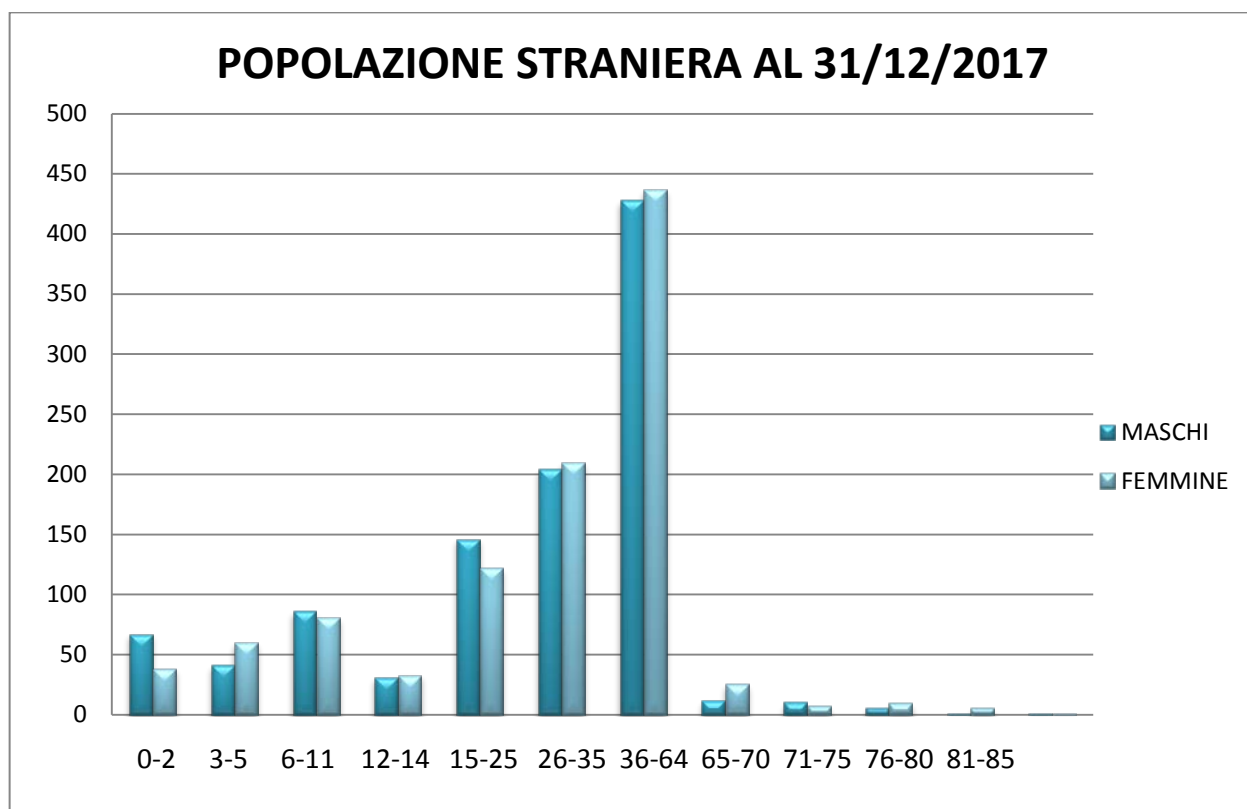
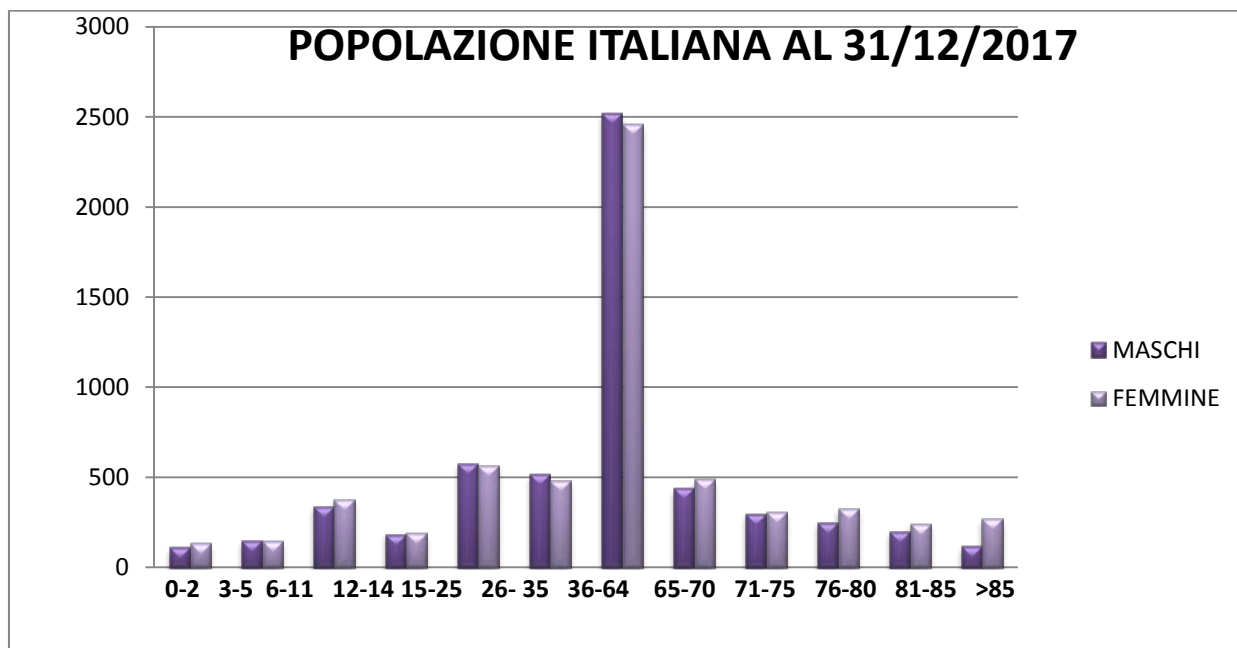
- In modo sperimentale sono state accorpate alcune rette

POPOLAZIONE E BISOGNI

Alcuni aspetti di carattere generale possono servire a comprendere l'evoluzione dei bisogni della popolazione e la conseguente necessità di evolvere alcuni servizi.

POPOLAZIONE AL 31. 12.2017

FASCE D'ETA'	TOTALE	ITALIANI		STRANIERI	
		M	F	M	F
0-2	346	110	131	67	38
3 - 5	397	149	147	41	60
6 - 11	884	340	377	86	81
12 - 14	416	186	189	31	33
15 - 25	1412	576	568	146	122
26 - 35	1413	515	484	204	210
36 - 64	5843	2520	2458	428	437
65 - 70	963	438	488	12	25
71 - 75	618	297	304	10	7
76 - 80	591	248	329	5	9
81 - 85	446	200	240	1	5
> 85	392	118	272	1	1



La distribuzione della popolazione evidenzia come i servizi per le famiglie con minori siano da pensare rivolti sia a famiglie straniere che italiane, mentre i servizi per anziani siano per il momento quasi esclusivamente rivolti a famiglie e persone di cultura italiana. Naturalmente qualche caso di persona anziana può affacciarsi ai servizi, ma per il tipo di servizi socio assistenziali forniti dal Comune, le famiglie provvedono ancora in proprio. Diverso è l'approccio ai servizi sanitari che si trovano già a dover affrontare il rapporto con le diverse culture (linguistica, culturale).

Un altro dato che riguarda in misura prevalente la popolazione italiana è quello relativo alle famiglie unitarie, sia di anziani che di adulti, sempre più numerose.

I cittadini che si trovano in questa situazione si rivolgono a noi soprattutto se appartenenti a categorie fragili e quindi alla popolazione anziana, però ci sono situazioni sempre più frequenti di adulti che in caso di malattia grave, di cure salvavita o di povertà estrema, si rivolgono al servizio anche a causa della mancanza di una rete familiare.

Questo fenomeno sempre più evidente ci pone davanti alla necessità di soluzioni di emergenza, ma anche di approcciare tantissimi aspetti della vita della persona, ai quali si suppone che sia un familiare a dare risposta: ad esempio, chi va in ospedale ad accompagnare la persona sola, chi ascolta con lei una diagnosi? chi la consiglia su come gestire le proprie difficoltà quotidiane? Un'assistente sociale o un servizio possono rendere meno complessi alcuni percorsi, ma non riescono a sostituirsi ad una famiglia che non c'è. Sembra di conseguenza inevitabile il ricorso anche temporaneo a momenti di vita comunitaria, ad esempio per rimettersi dopo un ricovero, un intervento ecc...

Rispetto a questi bisogni abbiamo trovato una buona possibilità di risposta negli appartamenti protetti e pensiamo che lo sviluppo di questa tipologia di servizio, con varie modalità, possa essere una prima soluzione.

La residenzialità, anche quella offerta dalla casa protetta, va pensata in modo flessibile, come un supporto alla domiciliarità, perché risolvendo alcuni problemi temporanei si costruisce la possibilità della persona fragile di continuare più a lungo possibile a vivere nel proprio ambiente.

SERVIZI AGLI ANZIANI

I servizi per anziani sia per il budget impegnato che per il numero degli utenti in carico restano il cuore dell'attività gestionale dell'Istituzione,

Dal 2015 e per tutto il 2017 è stato attivo il coordinamento distrettuale area anziani, a cui partecipano le assistenti sociali dei comuni e qualche responsabile dei servizi comunali, che si è dedicato ad approfondire i seguenti temi:

- Confronto dei dati tra i diversi servizi anziani comunali
- Omogeneizzazione delle modalità di valutazione per l'erogazione degli assegni di cura
- Ridefinizione della modulistica utilizzata per la domanda di accesso ad alcuni servizi e delle informazioni richieste ai cittadini

Per quanto riguarda i servizi anziani, tra la fine del 2017 e l'inizio del 2018 sono stati distribuiti e raccolti i questionari per misurare la soddisfazione degli utenti sugli aspetti principali del servizio ricevuto.

L'elaborazione dei dati, è a disposizione e verrà pubblicata a breve sul sito.

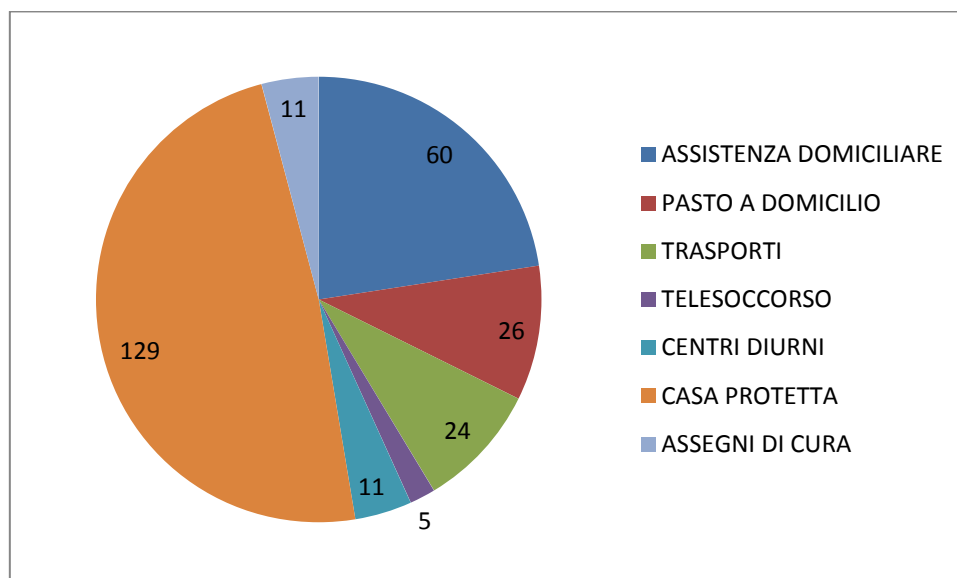
I risultati evidenziano una discreta percentuale di giudizi di eccellenza (vitto, assistenza e personalizzazione del servizio, rapporto con gli operatori, animazione), unitamente ad alcune aree critiche (per la casa protetta in particolare: il frequente cambio di personale, il servizio di lavanderia).

Di seguito uno schema riassume l'andamento della domanda per i servizi agli anziani dal 2006 che in una prospettiva di lungo periodo evidenzia un lieve calo:

SERVIZIO	NUOVA DOMANDA IN CORSO D'ANNO											
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
ASS. DOMICILIARE	57	62	69	63	71	58	64	62	70	67	54	60
PASTO A	34	37	34	30		22	25			31	27	26

DOMICILIO					28			33	33			
TRASPORTO	55	33	42	18	26	16	19	18	25	12	22	24
TELESOCOCCORSO	9	5	11	4	8	4	6	7	3	5	4	5
CENTRI DIURNI	19	25	34	23	21	25	33	25	27	25	30	11
CASA PROTETTA	Domanda definitivi	28	39	24	50	45	51	41	37	46	47	48
	Domanda temporanei	64	53	71	83	111	101	110	97	93	73	81
ASSEGNO CURA	17	13	19	11	9	19	15	12	9	3	9	11

Volendo riassumere in un grafico la domanda del 2017 , possiamo rappresentarla così, tenendo conto che il 63% della domanda di casa protetta (81 domande su 129) è per ricoveri temporanei, sia convenzionati che non convenzionati .



ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI COLLEGATI

Per il Servizio di Assistenza Domiciliare sono state presentate 60 domande, in lieve calo rispetto agli ultimi anni; il servizio si è svolto regolarmente. Si tratta di un servizio a gestione comunale, per il quale è stato riconosciuto l'accreditamento definitivo con determinazione n.512 del 18/12/2015 dall'Unione dei Comuni Bassa Reggiana – periodo 01/01/2016 – 31/12/2020.

Il servizio è attivo 365 giorni l'anno, assicurando prestazioni sia in orario antimeridiano sia pomeridiano; la capacità di risposta è di circa 35 casi giornalieri per assistenza alla persona oltre la consegna pasti a domicilio.

E' rivolto anche a persone diversamente abili e a tutte le condizioni di non autosufficienza.

Assistenza Domiciliare - Movimento utenti			
	maschi	fem	Totale
Utenti presenti al 01/01/2017	20	39	59
Nuovi entrati	16	26	42
Cessati	7	23	30
Entrati in CP/ CD	2	3	5
Deceduti	2	7	9
Presenti al 31/12/2017	25	32	57

Ore complessive lavorate 2017 - O.S.A.: N.12.864,30 (comprende solo IL SAD- esclusa la RAA)

Prestazioni di assistenza erogate (in ore):

2017 n° ORE 3.532 per prestazioni dirette alla persona

2017 n° ORE 908 per bagni settimanali (n° 1.361 bagni x 40' in media)

2017 n° ORE 2.726 per consegna pasti a domicilio –media 15 min. a pasto -esclusi spostamenti, collettivi, formazione

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
ONERI FRNA €	32.916	56.813	101.773	118.053	130.656	153.951	142.452	145.027	130.899	124.473
RETTE €	62.953	64.316	67.097	65.913	57.552	60.090	56.961	62.298	60.571	56.270

L'aumento degli introiti per oneri dal Fondo per la Non autosufficienza rilevabile dal 2010 è dovuto alla piena applicazione (iniziata nell'ultimo trimestre 2009) della Direttiva 1206/2007 che riconosce contributi agli enti gestori per prestazioni ai non autosufficienti in precedenza non previste (pasti, trasporti, tutoraggio care – giver).

Dal 2015 è diminuita la quota riconosciuta per il servizio di consegna pasti a domicilio uniformata in € 0,75.

FORNITURA PASTI A DOMICILIO

Non si registrano variazioni significative, è un servizio che risolve alle famiglie o agli anziani, il problema principale della quotidianità , garantendo un controllo quotidiano alle persone sole .

Il personale Oss segnala che questo momento dovrebbe essere un po' meno frettoloso , proprio perché per alcuni anziani è l'unico contatto con altre persone, mentre le esigenze di servizio non sempre lasciano questo spazio.

Complessivamente è un servizio che rileva una riduzione della domanda .

Movimento Utenti Pasto a domicilio			
	maschi	fem	totale
Utenti presenti al 01/01/2017	24	21	45
Nuovi entrati	14	18	32
Cessati	13	20	33
Presenti al 31/12/2016	25	19	44

Pasti complessivamente erogati	- anno 2017.....	N. 10.901
--------------------------------	------------------	------------------

Rette a carico degli utenti per costo pasto
- anno 2017 € 76.142,50

SERVIZIO DI TRASPORTO

Anche in questo caso si tratta di un servizio di cui usufruiscono prevalentemente anziani parzialmente autosufficienti e che serve a tutta la famiglia, evitando richieste di permessi al lavoro da parte dei famigliari.

Trasporti entro Comune (esclusi quelli ricorrente per centri diurni anziani e divers.abili)	388
Trasporti a Guastalla e Correggio	309
Trasporti a Reggio E. e altro	167
N° utenti complessivamente serviti nell'anno	117

Quota a carico incassata utenti 2017: € 8.426,45

SERVIZIO DI LAVANDERIA

Utenti che nel corso dell'anno 2017 hanno usufruito del Servizio di LavanderiaN.6

Quota a carico utenti 2017 € 998,00

TELESOCOCCORSO

Dal 2018 il servizio, affidato da anni alla ditta Beghelli, verrà rinnovato, con l'utilizzo di strumenti più attuali .

Movimento Utenti Telesoccorso

	maschi	fem	totale
Utenti presenti al 01/01/2017	3	10	13
Nuovi collegati	0	4	4
Cessati	1	3	4
Presenti al 31/12/2017	2	11	13

Quota recuperata carico utenti 2017 € 1.666,50

ASSEGNI DI CURA ANZIANI

Le richieste vengono curate direttamente dall'Assistente Sociale responsabile del caso che provvede a verificare l'esistenza di un progetto da attivare attraverso l'erogazione dell'assegno di cura; di norma l'assegno viene concesso per 6 mesi, eventualmente prorogabili, ma non ha carattere di continuità. Nel corso del 2017 sono stati erogati n. 24 assegni di cura in totale.

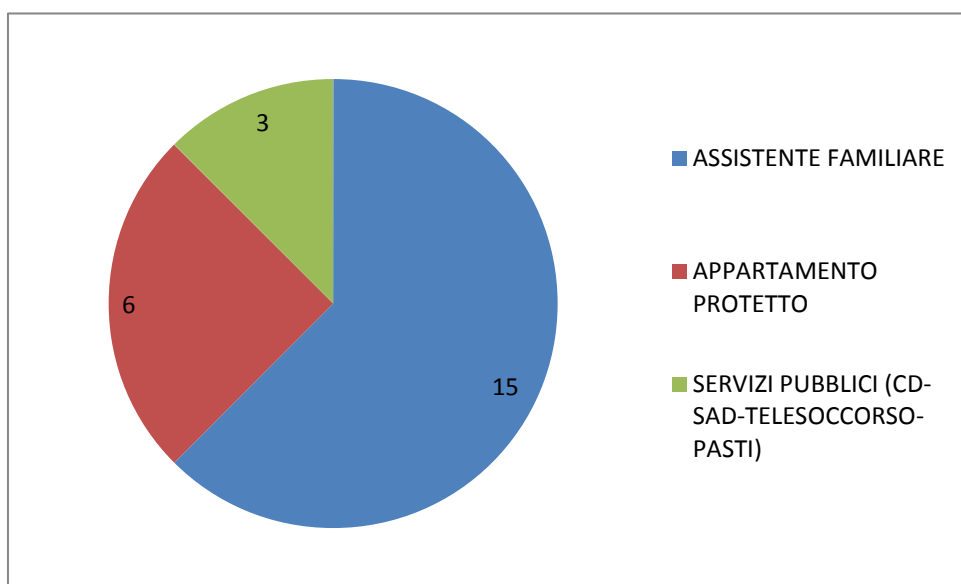
ASSEGNI DI CURA EROGATI NEL CORSO ANNO 2017	FASCIA A	FASCIA A RIDOTTO	FASCIA B	FASCIA B RIDOTTO	FASCIA C
	0	0	9	13	2

Nuove richieste pervenute : n° 11, tutte autorizzate.

La concessione dell'assegno di cura è spesso legata al finanziamento di un servizio aggiuntivo che agevoli la vita quotidiana della persona anziana e della famiglia ; nel 2017 i servizi utilizzati dagli anziani che usufruiscono dell'assegno di cura sono così suddivisi:

SERVIZI PREVALENTI

ASSISTENTE FAMILIARE	15
APPARTAMENTO PROTETTO	6
SERVIZI PUBBLICI (CD-SAD-TELESOCORSO-PASTI)	3



CENTRI DIURNI COMUNALI:

Centri diurni

I Centri diurni attivi sono due:

- Via V.Veneto "I Tilupani", prevalentemente rivolto a persone parzialmente autosufficienti e gestito dalla Coop. Sociale "L'Onda Nova" di Gorizia cui è stata affidata la gestione dal mese di luglio 2011 e, in seguito a nuova gara, fino a Gennaio 2018, con proroga al 30/06/2018 . Nel progetto presentato in sede di gara hanno avuto particolare rilevanza le attività di animazione che la Cooperativa sta realizzando con impegno e collaborazione. Il centro è autorizzato per 13 ospiti .
- Via Costituzione "L'Olmo", prevalentemente destinato a persone affette da demenza o con un carico sanitario più rilevante (gestito attraverso il personale infermieristico dell'attigua struttura

protetta), interamente a gestione Comunale; il centro è stato accreditato definitivamente per 12 posti con Det. N.U.P. n.511 del 158/12/2015. Il centro è autorizzato per 25 ospiti

Come servizio aggiuntivo sono state effettuate 6 domeniche di apertura dei centri diurni, i cui utenti sono stati tutti inseriti per quelle aperture nel Centro Diurno l'Olmo ; nel 2016, si era sperimentata l'apertura dei centri diurni per 4 domeniche, con una tariffa agevolata, uguale per tutti gli utenti.

Nel 2017, terminata la fase sperimentale, si è invece passati ad una tariffa piena di Euro 75,00 giornalieri. Il numero dei richiedenti si è comprensibilmente ridimensionato, passando da 15-16 in media dell'anno precedente a 8/9. Pensiamo comunque sia stata un'iniziativa utile e gradita, in particolare per le famiglie che devono affrontare l'assistenza ad un anziano con problemi di demenza e in una organizzazione stabile che contiamo di raggiungere con la nuova forma gestionale che si vuole conferire ai servizi, sarà un servizio da riproporre.

Nel periodo di settembre inoltre abbiamo organizzato un soggiorno al mare di una settimana per 6 anziani provenienti dagli appartamenti protetti, dal domicilio e della casa protetta. Anche questo è un progetto qualificante in quanto si tratta di offrire un'opportunità ad anziani con autonomia parziale, ma che possono ancora apprezzare un'esperienza del genere.

Si rimanda alla relazione dettagliata allegata curata dalla Responsabile dell'assistenza Sig.ra Carla Capiluppi (allegato A) .

Le domande presentate nel corso del 2017 sono state 11 .
Presenza ospiti del 2017

Giornate intere	5740
Mezza giornate	1632
Giornate di apertura 2017	303
Presenza media	21,64

Movimento Utenti Centri Diurni

	maschi	fem	totale
Utenti presenti al 01/01/2017	13	24	37
Nuovi entrati	3	9	12
Cessati	5	9	14
Entrati in CP/ CD	2	3	5
Deceduti	0	1	1
Presenti al 31/12/2017	9	20	29

Entrate per il Servizio di Centro Diurno

Rette recuperate da parte degli ospiti 2017 € 174.449,55
Quote recuperate da Ausl per oneri sanitari. € 91.350,52

Casa protetta

Nel 2017 è stata presentata domanda di ingresso definitivo in casa protetta per 48 persone ; le domande accolte sono state 34, quelle non accolte 6 e quelle non valutate per decesso 5, n.1 domanda ritirata e 2 in attesa di essere valutate (commissione geriatria fatta a gennaio 2018). Gli ingressi effettuati sono stati 18.

I rifiuti di persone chiamate per l'ingresso 21.

Il rifiuto del ricovero definitivo non deve stupire perché il lungo periodo di attesa costringe le famiglie a trovare soluzioni alternative, che permettono alle persone anziane di rimanere ancora a casa propria.

Normalmente infatti chi è già ricoverato in strutture accetta di entrare.

Vedi la relazione specifica allegata a cura della Coordinatrice D.ssa Virgili Milena (Allegato B).

Anche la casa protetta è accreditata definitivamente con det. N.U.P. n. 509 del 18/12/2015

Movimento Utenti Casa Protetta			
	maschi	fem	totale
Utenti presenti al 01/01/2017	20	39	59
Nuovi entrati	21	84	105
Deceduti	5	12	17
Dimissioni temporanei	16	71	87
Presenti al 31/12/2017	20	40	60

Rette recuperate da parte degli ospiti 2017 € 1.111.144,86

integrazione rette indigenti da parte del comune €

Quote recuperate da Ausl per oneri sanitari € 652.957,27

Rimborso per servizio infermieristico posti convenzionati € 150.255,16

Appartamenti Protetti per anziani

L'appartamento Protetto, rivolto alle persone anziane parzialmente autosufficienti, si trova in un alloggio ERP in via Nenni ed ospita 4 persone: due uomini e due donne.

Dal 18/04/2017 è in funzione il secondo appartamento protetto, in via Provinciale Nord 44, che presenta una differenza di tipo organizzativo rispetto alla prima esperienza.

Nel primo appartamento, nei giorni di riposo dell'assistente familiare, l'assistenza viene assicurata dal personale del Servizio Domiciliare, nel secondo invece, il giorno di riposo infrasettimanale dell'assistente è stato concordato di sabato e gli anziani usufruiscono del servizio di centro diurno, con una maggiore opportunità di socializzazione.

In entrambi comunque il monitoraggio da parte del servizio di assistenza domiciliare è quotidiano in quanto si provvede alla consegna pasti due volte al giorno. Gli anziani degli appartamenti partecipano inoltre alle occasioni di festa e di animazione organizzate per i centri diurni.

L'Ufficio dell'Istituzione si occupa delle pratiche burocratiche (ore, compilazione bollettini, versamenti Inps, ecc...) riguardanti l'assistente che è regolarmente assunta dagli anziani ospiti.

MOVIMENTO OSPITI IN CORSO D'ANNO.....5 UTENTI- INCASSO COMPLESSIVO 2017.....€ 24.560,77

Telefono Amico

Non si rilevano particolari modifiche, si mantiene l'appuntamento mensile con il Filos, molto partecipato da anziani parzialmente non autosufficienti. Questo servizio rientra tra le attività di prevenzione e monitoraggio del territorio

Residenza Sanitaria Assistenziale

Si tratta di un servizio a gestione distrettuale, che può essere utilizzato da utenti di tutti i comuni. La valutazione per l'accesso viene svolta da una commissione multifunzionale, che definisce il progetto assistenziale più adeguato. Qualora tale progetto preveda il ricorso alla degenza presso l'R.S.A., la commissione identifica gli obiettivi e i tempi di degenza. L'R.S.A. è una struttura temporanea che accoglie persone con necessità socio – sanitarie e riabilitative complesse, soprattutto bisognose di assistenza infermieristica h 24 non presente nelle strutture protette. Le richieste di ingresso in RSA sono state 6.

Attività socialmente utili svolte da anziani

Non si rilevano particolari modifiche; la collaborazione di volontari, sia iscritti all'Auser che al Registro del volontariato individuale rimane un complemento essenziale dell'attività dell'Istituzione. I volontari sono inseriti principalmente nelle seguenti attività:

- trasporto anziani
- svolgimento attività in casa protetta(aiuto ai pasti)
- accompagnamento bambini della primaria sui pulmini
- piccola manutenzione del verde, della struttura e delle auto

In accordo con alcuni dei volontari più assidui, alcune attività sono state svolte senza richiedere il rimborso ad Auser e quindi la spesa del 2017 è risultata più contenuta della previsione . L' Auser ha trovato una collaborazione con il Circolo ricreativo soprattutto per iniziative di intrattenimento organizzate nelle serate estive .

Collaborazione Circolo Ricreativo Aperto Novellarese

La collaborazione con il Circolo Ricreativo ha radici lontane e garantisce alcuni dei servizi agli anziani (presso i locali del Circolo si tiene di solito il Filos di Telefono Amico, qui si prenotano i soggiorni climatici degli anziani, si balla alla domenica, si gioca a tombola il sabato sera, ecc...) ed alcuni servizi ai disabili, poiché qui si organizzano le feste del SAP (servizio per il tempo libero delle persone diversamente abili), si tengono attività di danza per bambini e ragazzi autistici e numerose altre iniziative. Il Circolo partecipa direttamente alle spese di gestione dell'immobile di via Veneto dove ha sede anche il centro diurno comunale .

SERVIZI A FAVORE DELLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

Complessivamente il Servizio Sociale comunale segue 51 persone diversamente abili, in prevalenza maggiorenni ; la parte più significativa dell'attività è svolta dall'Assistente Sociale Resp del caso , nonché dal Servizio di Assistenza Domiciliare; il servizio si occupa del progetto di vita delle persone come previsto dalla L. 328/2000 e quindi può intervenire nella gestione di molteplici aspetti della vita . I progetti sono seguiti in collaborazione con Il Servizio area disabili dell'Unione Comuni bassa Reggiana e con il Centro di Salute Mentale , meno frequentemente con il Sert .

Gli interventi e le prestazioni erogate possono riguardare :

Inserimenti in strutture socio riabilitative diurne
Interventi in strutture residenziali
Inserimenti scolastici
Inserimenti lavorativi
Nomina amministratori di sostegno
Trasporti per raggiungere centri socio riabilitativi
Assistenza Domiciliare
Erogazione assegni di cura
Sostegno alle famiglie
Informazione sui percorsi di riconoscimento dell'invalidità
Erogazione ausili
Abbattimento barriere architettoniche in alloggi privati – consulenza e richiesta contributi

Assegno di cura

Le richieste vengono accolte direttamente dall'Assistente Sociale responsabile del caso che provvede alla raccolta delle informazioni socio – sanitarie ed economiche, avvalendosi anche di strumenti come la Visita Domiciliare o contatti con il Medico di base e/o specialisti. A seguito delle valutazioni svolte, l'Assistente Sociale invierà all' Unità di valutazione Handicap (UVH) la richiesta di Assegno di cura con il relativo progetto di cura.

Nel corso del 2017 sono stati erogati n. 2 assegni di cura per disabili di cui n° 1 di € 45,00 al giorno finanziati dal Fondo SLA, confluito nel FNA.

Nuove richieste pervenute e accolte : n° 1 di fascia B (10,33 al giorno)

Nel corso dell'anno 2017 n.1 utenti hanno usufruito del contributo mensile di €.160,00 ad integrazione delle spese sostenute per l'assistente familiare regolarmente assunta.

Persone inserite in struttura

Al 31/12/2017 le persone diversamente abili inserite stabilmente in strutture residenziali erano 3.

Convenzione Coopernuoto per attività natatoria con istruttore specializzato

Da anni l'Istituzione, per favorire la fruizione dell'attività di nuoto anche da parte di persone con una mobilità ridotta che necessitano di un istruttore individuale, assume a proprio carico una quota oraria di € 17,30 che consente di abbattere il costo a carico delle famiglie, rendendolo pari al costo sostenuto per un normale corso di nuoto. Le persone che usufruiscono di questo servizio sono state 6 per un massimo di 40 lezioni individuali autorizzate a testa oltre a 10 utenti che utilizzano i tesserini di ingresso gratuito.

La spesa complessiva del 2017 è stata di € 2.171,70.

Nella piscina di Novellara si allena inoltre un piccolo gruppo di ragazzi diversamente abili, che svolgono attività agonistica, senza alcun costo a carico dell'amministrazione.

Progetto attività fisica adattata in collaborazione con UISP

La gestione dell'attività già dal 2015 è stata svolta da UISP, subentrata ad Airone .

Si tratta di un'attività svolta due volte alla settimana presso la Palestra di S. Giovanni.

L'attività è finalizzata a garantire attività motoria di mantenimento a persone diversamente abili o anziane con patologie specifiche.

Nel 2011 i residenti a Novellara che hanno usufruito dell'attività sono stati 11, in parte persone diversamente abili ed in parte anziani, con diverse patologie.

Nonostante i ripetuti contatti con l'Azienda Usl che ha coinvolto i fisiatri del distretto per informarli dell'opportunità, il numero delle persone che usufruiscono del servizio è sempre molto limitato .

Nel 2017 è stato erogato un contributo per acquisto di attrezzature .

Integrazione Sociale e Tempo Libero

Servizio Aiuto Personale

Anche nel 2017 come l'anno precedente il servizio è stato gestito dalla Coop. Sociale " Il Piccolo Principe" che si è aggiudicata l'appalto bandito dall'Unione. L'attività si svolge regolarmente anche grazie alla stretta collaborazione con l'Istituzione ed il numero dei volontari reclutati è leggermente aumentato.

Appartamento per la vita autonoma di persone diversamente abili

Nel 2017 sono stati organizzati 18 weekend residenziali di cui 3 lunghi (dal giovedì o dal venerdì). L'utenza è composta da un gruppo di fedelissimi (5) che non rinunciano quasi mai ed altre due ragazze hanno frequentato solo un paio di weekend.

Se consideriamo anche il fine settimana al mare (dal 31 agosto al 3 settembre 2017) arriviamo a 9 utenti, 5 dei quali residenti a Novellara

Il valore dell'esperienza è riconosciuto dalle famiglie e il servizio usufruisce anche del supporto del servizio di assistenza domiciliare educativa che l'Unione ha affidato alla cooperativa Coress. Le famiglie che per i propri figli si vedono riconosciuta solo la pensione di invalidità e non l'indennità di accompagnamento, sono più in difficoltà nell'affrontare la spesa del weekend (€ 50,00)

Centro di Musicoterapia

L'attività viene svolta presso la sala prove della scuola di Musica, con uno spazio appositamente allestito. L'avvio dell'attività è un po' lento perché ci rivolgiamo ad adulti diversamente abili che in orario pomeridiano spesso svolgono già molte attività. Nel 2017 è stato sperimentato, con la partecipazione di 5 utenti un gruppo di canto, che ha riscontrato un buon successo. Oltre a questo si svolgono settimanalmente 3 incontri individuali per ragazzi (giovani adulti) con disabilità grave.

Sono proseguiti per tutto l'anno con la partecipazione entusiasta degli anziani gli incontri di Musicoterapia (o animazione musicale) per il Centro Diurno L'Olmo e per la Casa Protetta, inclusi nella quota prevista dal bando di gara per la scuola di musica.

Accesso Centri Socio – Riabilitativi Diurni e Residenziali

La gestione dei servizi residenziali e semiresidenziali per la disabilità è affidata all'Unione dei Comuni che la esercita nell'ambito della programmazione degli indirizzi della Giunta dell'Unione. Sul territorio comunale è l'Assistente Sociale Responsabile del caso si occupa della valutazione e della progettualità per l'ingresso degli adulti disabili nei tre centri Socio riabilitativi del territorio e cioè il Sartoretti, il Colibri di Novellara ed il Centro Anffas di Guastalla. Non si rilevano variazioni significative. Si confermano difficoltà nella sostenibilità economica dei centri più piccoli.

Inserimenti lavorativi di persone diversamente abili e svantaggiate

Permangono le gravi difficoltà nella ricerca del lavoro; il Comune ha continuato, attraverso la convenzione già attiva con una Coop. Sociale impegnata nei servizi ambientali, a favorire opportunità di lavoro a persone espulse dal mercato del lavoro in seguito alla crisi economica. Riteniamo che questo percorso abbia dato ottimi risultati e intendiamo proporre al Comune di ampliare il ventaglio delle attività da far svolgere alle cooperative sociali.

Alla fine del 2017 è stato perfezionato il percorso per l'applicazione della legge Regionale 14/2015, ma ad oggi (aprile 2018) è stata avviata ad un tirocinio 1 sola persona, perché l'iter burocratico è veramente complesso.

Contributi per l'autonomia

Contributi per abbattimento barriere architettoniche, mobilità e adattamento domestico

Nel 2017 non sono pervenute domande per l'abbattimento di barriere architettoniche.

ALTRI SERVIZI

Anche nel 2017 la cucina ha collaborato nel progetto di innovazione del Campo Giochi in quanto ha fornito i pasti per i bambini che lo richiedevano.

Servizi di prevenzione e sostegno delle famiglie

Azioni condotte dall'Ente per promuovere le pari opportunità

Prosecuzione Progetto "Ricominciamo dal tre" per le pari opportunità : il laboratorio di cucito creativo nato con il finanziamento della Regione Emilia Romagna finalizzato alle pari opportunità ed al contrasto alla violenza di genere ha portato alla nascita di un laboratorio stabile in una sede messa a disposizione dal Comune dove le donne possono svolgere questa attività in autonomia ma con la supervisione di una educatrice. L'obiettivo è affinare le competenze e cercare di sviluppare, in collaborazione con altre realtà del territorio, una piccola impresa sociale. Per lo sviluppo di questo percorso nel dicembre 2017 è stata formulata una ulteriore richiesta di finanziamento alla Regione Emilia Romagna che è stata accolta e permetterà di finanziare il proseguimento del percorso per tutto il 2018.

In collaborazione con il Settore Cultura e lo Sportello Sociale sono stati organizzati, con insegnanti del CPIA, due corsi di italiano rivolti a donne straniere, differenziati secondo il livello di conoscenza della lingua italiana, che hanno visto una partecipazione assidua, si sono conclusi in febbraio 2018.

Integrazione del reddito

Nel 2017 l'Amministrazione Comunale, attraverso l'Istituzione, ha leggermente ridotto la disponibilità rispetto a questa tipologia di spese vista la possibilità per numerose situazioni di avvalersi della carta SIA e, nell'ultima parte dell'anno di attivare il RES (la misura regionale di contrasto alla povertà). Ognuna di queste misure richiede al servizio di attivare un percorso di collaborazione con i richiedenti per redigere un progetto di autonomia e di miglioramento della propria condizione che il servizio deve poi monitorare.

Gli obiettivi che abbiamo privilegiato sono: in caso di presenza di minori, la regolare frequenza scolastica e quando possibile l'attivazione di servizi aggiuntivi quali il doposcuola; la ricerca attiva del lavoro, il pagamento regolare di utenze e servizi.

Si è cercato inoltre di conoscere meglio le situazioni attivando visite domiciliari.

Per Novellara questi percorsi sono svolti dallo Sportello sociale.

Nella risposta alle richieste di contributi generici come sempre vengono privilegiate le esigenze di salute, la frequenza scolastica, le spese per utenze e alloggio.

Gli altri contributi per i quali l'Istituzione effettua solo la verifica dei requisiti e l'attivazione delle procedure per il riconoscimento del contributo sono:

Assegno maternità: n° 30 domande

Assegno di nucleo familiare per i nuclei con tre figli minori: 58 domande.

Lavoro di rete con le associazioni del territorio per il contrasto alla povertà

Continua la collaborazione tra il Comune, Caritas e Croce Rossa per il sostegno alle famiglie ed il contrasto alla povertà, in particolare sulla distribuzione di generi alimentari.

Attivazione della collaborazione con Croce Rossa, Caritas, Supermercati e Farmacie del territorio per l'attivazione della Legge 166/2016 "Disposizioni concernenti la donazione e la distribuzione di prodotti alimentari e farmaceutici a fini di solidarietà sociale e la limitazione degli sprechi". È stato costituito un gruppo di lavoro che visto la partecipazione dei soggetti sopra elencati per valutare:

1°) quanto già in essere riguardo alla distribuzione di generi alimentari e di prima necessità alle famiglie in difficoltà sul territorio di Novellara

2°) la possibilità di coinvolgere i supermercati e le farmacie del territorio per attivare percorsi virtuosi di contrasto allo spreco e per il riutilizzo di quanto ad esempio non utilizzato dalle mense scolastiche o non venduto dai negozi.

Dopo un paio di incontri abbiamo verificato che sarebbe possibile ottimizzare il vantaggio, attivando collaborazioni tra le associazioni di volontariato per sfruttare al massimo la disponibilità dei supermercati

locali a donare alcuni beni; infatti la difficoltà dei negozi era a volte dovuta all'impossibilità di reperire volontari che andassero a prelevare i beni. Le associazioni alternando le proprie disponibilità e condividendo le informazioni sono riuscite a migliorare la varietà dei beni consegnati alle famiglie e raggiungerne alcuni in più.

Disagio Abitativo

E' stata rinnovata alla fine del 2016 la convenzione triennale con la Caritas Diocesana di Reggio Emilia che ha messo a disposizione n° 3 alloggi destinati alle famiglie disagiate o con sfratto esecutivo la cui assegnazione è condivisa tra Caritas e Comune.

La collocazione degli alloggi in frazione, dove mancano i servizi essenziali, rende più difficile la loro assegnazione a chi ad esempio non ha l'auto.

Il Comune versa a Caritas € 100,00 al mese per alloggio per abbattere le spese di affitto.; l'affitto a carico degli assegnatari è di € 120,00 al mese.

Anche nel 2017 si è attivato il bando per l'erogazione dei contributi per l'affitto con solo risorse comunali per cui hanno presentato domanda 88 persone.

Nel 2017 non sono state fatte assegnazioni di alloggi erp in deroga, attività per cui l'Istituzione collabora con l'Ufficio Casa del Comune.

Convenzione con il Tribunale di Reggio Emilia per inserimento in lavori di pubblica utilità dei condannati art.54 Dlsg 28/08/2000 n° 74 per guida in stato di ebbrezza .

Nel 2017 sono pervenute n° 5 nuove domande ; l'inserimento ha permesso di migliorare i servizi erogati dall'amministrazione senza aggravio di costi. In particolare nell'attività dell'Istituzione hanno avuto rilevanza le attività di manutenzione del verde pubblico , la piccola manutenzione della struttura, trasporti e socializzazione anziani .

E' stata accolta anche una domanda di inserimento in attività di pubblica utilità per persone messe alla prova ai sensi della l. 67/2014.

Inserimento richiedenti asilo

Nel 2017 è aumentato significativamente il numero dei richiedenti asilo ospitati a Novellara, arrivando a oltre 30 unità; i richiedenti asilo sono stati ospitati in appartamenti di privati gestiti dalle cooperative che hanno vinto l'appalto della Prefettura. Durante tutto il 2017 l'Istituzione in collaborazione con il settore cultura ha tenuto i rapporti con le varie realtà per monitorare la situazione (arrivi, collocazione del territorio, problemi di convivenza, trasporti, frequenza corso italiano CPIA); in particolare è stato approvato con atto di Giunta n° 62 del 02/05/2017 "l'Accordo per la realizzazione di attività di volontariato nell'ambito dei progetti di inserimento sociale per i migranti nel Comune di Novellara" che ha permesso l'inserimento di 6 ragazzi, la cui partecipazione è risultata però discontinua .

SERVIZI EDUCATIVI

Si sono svolti regolarmente, gestiti per tutto l'anno 2016 dall'Istituzione o direttamente o attraverso rapporti convenzionali.

Convenzione con le Scuole Parrocchiali

L'anno scol. 2016/2017 ha evidenziato un calo di bambini frequentanti la Scuola Parrocchiale Lombardini, per cui è stato ridotto il contributo erogato, quantificato a sezione.

Nella seconda parte del 2016 si è giunti alla stipula di una nuova convenzione biennale con le due scuole parrocchiali presenti sul territorio afferenti alla FISM.

L'accordo raggiunto prevede la sperimentazione dell'utilizzo dell'isee anche in queste scuole per la concessione di eventuali riduzioni. Il comune ha messo a disposizione una quota per consentire di compensare le riduzioni che si andranno a riconoscere .

Per le attività di **campo giochi, doposcuola e ludoteca** si rimanda alla rendicontazione specifica resa dall'appaltatore; dal 2016 i servizi sono state affidati in seguito a gara ad un diverso gestore, fino al 2020.

Collaborazione con l'Istituto Comprensivo

Arricchimento dell'offerta formativa per la classe prima del **plesso di S. Giovanni della Scuola Primaria**; la scuola primaria della frazione ospita le classi dalla prima alla quinta di una sezione; già due anni fa la prima classe era risultata composta da 12 bambini stranieri ed un bambino italiano e questo dato unitamente alla mancanza del tempo pieno, offerto invece nel plesso del capoluogo aveva fatto temere di non riuscire a formare la prima classe. Il comune, in collaborazione con la dirigente dell'Istituto Comprensivo ha promosso la modifica dell'orario scolastico portandolo a 5 giorni di frequenza con due rientri pomeridiani ed ha organizzato attività integrative per i rimanenti pomeriggi, in modo da assicurare una apertura della scuola di 40 ore esattamente come avviene con il tempo pieno. Le attività pomeridiane sono state scelte tra quelle più piacevoli, ma anche innovative quali psicomotricità, inglese con insegnante madrelingua, laboratorio di scienze su temi ambientali, in collaborazione con SABAR . Oltre all'organizzazione delle attività abbiamo anche curato l'organizzazione del momento del pasto, trasporti e pulizie.

PROGETTI FINALIZZATI

È stato proposto anche nel 2017 il "Bonus oltre la scuola" stavolta rivolto alle classi quinte della primaria ed alla prima media; il buono è stato utilizzato da circa il 40% delle famiglie, per usufruire di agevolazioni nell'attività extrascolastica mentre lo scorso anno, in cui era rivolto alle prime tre classi della primaria, era arrivato al 48%. Riteniamo che la differenza sia dovuta soprattutto alla diversa età dei ragazzi che nella preadolescenza sono meno inclini a frequentare attività organizzate.

Buoni utilizzati divisi per classe e attività scelte dalle famiglie

Classe 5 scuola Primaria	70
Classe 1 ^ media	66
Totale	136

Sport/Attività	Nr. Bonus
Calcio	31
Calcio femminile	9
Pallavolo	10
Basket	16
Nuoto	22
Karate	2
Danza(asd danza studio)	15
Ginnastica ritmica	2
Tennis	7

Badminton atletica & co	9
Campo giochi	1
Scuola di musica	12

Il Direttore
Elisa Paterlini

RELAZIONE ATTIVITA' DI ANIMAZIONE SVOLTE NEI CENTRI DIURNI

Le attività sono coordinate dalla Raa e condivise dall'equipe di lavoro e hanno l'obiettivo di controllare, contenere, e ridurre i disturbi comportamentali, mettendo a punto strategie operative e assistenziali di aiuto e di prevenzione.

Tutte le attività di animazione svolte contribuiscono a mantenere e a migliorare l'orientamento, la memoria, e la relazione mettendo sempre al centro la persona.

Il coinvolgimento in attività mirate singole o di gruppo migliorano le abilità residue dell'ospite, favorendo il benessere psico-fisico e la conseguente riduzione dell'ansia.

Le attività strutturate e programmate, individuali e di gruppo, vanno dalle semplici attività domestiche alle piccole attività di bricolage con preparazione e realizzazione di biglietti in alcune festività o ricorrenze (S. Valentino, Festa della Donna, Pasqua, festa della mamma, festa dei nonni, Natale ecc ...), addobbi con materiali semplici e di riciclo in occasione di feste.

Vengono spesso proposte attività di stimolazione cognitiva ad esempio tombola figurativa, attività di scrittura guidata, rebus con lettere e figure.

Anche le occasioni di dialogo, raccontando e ricordando il giorno, il mese, le stagioni con i vari raccolti della terra, le tradizioni, i proverbi e i loro ricordi costituiscono un momento piacevole per gli ospiti e operatori.

Si programmano anche diverse uscite sul territorio, dal mercato, al bar per un caffè, al parco per una piccola passeggiata, oppure partecipazioni a spettacoli ed eventi teatrali con la collaborazione delle Scuole Elementari e Medie dell'Istituto Comprensivo di Novellara.

Si individuano inoltre occasioni di incontro con gli utenti e i famigliari del Centro Diurno i "Tulipani" di via Veneto per festeggiare insieme alcune ricorrenze e festività come il Natale, Carnevale, la festa di fine estate con lo scopo di coinvolgere famigliari e operatori in un clima di convivialità.

Molto graditi agli ospiti sono gli incontri di Musicoterapia con cadenza quindicinale con la collaborazione del Cepam di Reggio Emilia, dove gli anziani del centro diurno vengono coinvolti in modo attivo accompagnati con il suono dal vivo della fisarmonica e dalla simpatia del professionista che propone un repertorio da loro apprezzato e conosciuto. E' un momento bello e piacevole perché la musica dal vivo ha il vantaggio di promuovere il coinvolgimento della persona in tutte le sue fasi, anche quando la comunicazione risulta non completamente conservata.

Un'altra attività proposta dal personale agli utenti è l'attività motoria o ginnastica di gruppo o individuale. Durante questa attività vengono fatti dei giochi da loro molto graditi con la palla, i birilli, il canestro, i bastoni. Tutte le attività vengono eseguite in sicurezza rispettando le abilità di ognuno. Inoltre il giardino interno alla struttura ci permette di usufruirne soprattutto nella bella stagione per fare piccole passeggiate in sicurezza e fare piccole attività come la piantagione di piccole erbe aromatiche, fiori in apposite fioriere sistemate ad adeguata altezza.

Una delle attività preferite soprattutto dalle signore è l'attività di cucina, dove insieme agli operatori vengono svolte semplici attività con la pasta fatta a mano, i biscotti, la pulitura di erbe aromatiche, risvegliando in loro i ricordi del passato e delle tradizioni. Con loro si dialoga sui procedimenti e le varie fasi delle preparazioni gratificandoli per il risultato ottenuto.

A inizio anno 2017 è stata riproposta e programmata l'apertura domenicale del Centro Diurno, una al mese da Febbraio a Luglio, coinvolgendo anche gli utenti del Centro Diurno di via Veneto con la finalità di sollevare ulteriormente le famiglie, parte integrante del lavoro di cura. In queste aperture festive si è cercato di dare un'impronta un po' diversa rispetto alla normale routine organizzativa

Comune di Novellara

Istituzione Servizi Sociali ed Educativi "I Millefiori"

Sede legale: Piazzale Marconi n° 1 - 42017 Novellara (RE)

Sede operativa: Via Costituzione, 10/B - Novellara

C.F. e P.Iva 00441550357

t. +39 0522654948 - +39 0522655481

E-Mail : millefiori@comune.novellara.re.it

www.comunedinovellara.gov.it

proponendo e organizzando attività di interesse comune, come uscite ,attività all'aperto,merende e spuntini e musica all'aperto.

Inoltre si è riproposto quest'anno a inizio settembre il soggiorno estivo rivolto agli utenti dei vari servizi in condizione di parziale autosufficienza. Questa opportunità è stata data utenti seguiti dal servizio di assistenza domiciliare,centro diurno,casa protetta e appartamenti protetti. Il soggiorno è stato prenotato presso un hotel in località marina sull'adriatico dal 4 al 9 settembre ,le adesioni sono state di sei anziani. La struttura, vicino al mare era adeguata alle varie esigenze degli utenti. Si è provveduto a garantire la presenza di alcuni operatori qualificati e soprattutto motivati a fare questa esperienza,per garantire la massima assistenza e supervisione. Per gli operatori è stata un'esperienza impegnativa ma bellissima, il clima di serenità e condivisione in tutti i momenti della giornata ,ha rafforzato e migliorato il rapporto anziano/operatore e favorito maggior benessere. Anche i famigliari hanno sostenuto e apprezzato questa iniziativa che volge a dare la possibilità ai nostri anziani anche per pochi giorni di gustare momenti di svago e di gioia.

RELAZIONE ANDAMENTO CASA PROTETTA ANNO 2017

L'anno 2017 ha visto una copertura di posti letto in casa protetta pari al 98%, tale percentuale comprende sia i ricoveri a carattere definitivo, sia quelli di "sollievo" (temporanei).

Rispetto all'anno precedente, la percentuale di copertura si è mantenuta uguale.

I ricoveri definiti nel corso dell'anno sono stati 18, i tempi medi d'attesa per l'ingresso, dopo un iniziale diminuzione nei primi mesi dell'anno, si sono attestati su 14 mesi.

La copertura dei posti dedicati al sollievo (3 posti a tariffa piena di 80,00 € e 1 posto distrettuale dedicato al sollievo a tariffa agevolata da DGR 1206/07) è stata del 78%, anch'essa uguale alla percentuale di copertura dell'anno precedente.

Rispetto agli anni precedenti si è notata una diminuzione della percentuale di copertura nei mesi di febbraio/marzo e ottobre/novembre (intorno al 60%) per poi risalire ad una copertura del 99% nei mesi estivi e invernali.

Come ogni anno la struttura si è messa a disposizione della popolazione anziana più fragile per fronteggiare il fenomeno delle "ondate di calore", così come ha accolto due persone (madre e figlio) in occasione dell'alluvione del mese di dicembre della frazione di Lentigione di Brescello, in questo caso anche la cucina centralizzata della struttura si è messa a disposizione per la preparazione di un pasto per gli sfollati alloggiati presso la palestra comunale.

Per quel che riguarda l'attività di animazione, nell'anno 2017 è continuata con regolarità l'attività di "musicoterapia" in collaborazione con la scuola di musica Cepam. Altra attività che ha riscosso gradimento fra gli ospiti (ed è stato possibile coinvolgere anche qualche familiare) è stato lo Yoga della Risata.

Nella stagione primaverile ed estiva, un gruppo di anziani ha coltivato un piccolo "orto sospeso" con la soddisfazione di poter consumare quanto da loro coltivato. Per una nostra ospite, inoltre, è stato possibile partecipare alla settimana di vacanza marina organizzata in collaborazione con il centro diurno.

Per quel che riguarda il personale operante in struttura, si è registrato un discreto turn-over dovuto a malattie di lunga durata nei confronti delle quali si è provveduto alla sostituzione tramite personale dell'agenzia interinale. Inoltre, un

buon numero di queste risorse nel corso del 2017 ha raggiunto il periodo massimo di lavoro consentito presso il nostro ente. Anche il personale infermieristico ha visto l'avvicinarsi di figure nuove, ma è comunque sempre stata garantita la continuità assistenziale.

RELAZIONE SULLA GESTIONE RENDICONTO 2017 – NOTA INTEGRATIVA

Approvata dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 08 del 28/04/2018

Riferimenti normativi

Articolo 227 d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267

Articolo 11 d.lgs. 23 giugno 2011, n. 118

La relazione sulla gestione prevista dall'art. 11 commi 4 e 6 de d.lgs. n. 118/2011 è il documento illustrativo della gestione dell'ente, nonché dei fatti di rilievo verificatisi dopo la chiusura dell'esercizio e di ogni eventuale informazione utile ad una migliore comprensione dei dati contabili.

a) CRITERI DI VALUTAZIONE EFFETTUATI

I criteri di valutazione effettuati per le poste contabili sono quelli riferiti ai principi contabili applicati ai sensi del d.lgs. n. 118/2011 e sue successive modifiche ed integrazioni. In particolare per la predisposizione e la definizione delle somme iscritte e lasciate a bilancio si sono utilizzati per i residui passivi le indicazioni del principio contabile applicato alla contabilità finanziaria per il 2017. Si sono mantenuti a residuo passivo le somme per le prestazioni già eseguite entro il 31 dicembre 2017 e le cui fatture sono pervenute, o si presume perverranno in tempo utile per l'approvazione del rendiconto punto 6 dei principi contabili (liquidazione). Per i residui attivi si sono lasciati a residuo le somme accertate grazie ai principi contabili, accantonando l'avanzo di amministrazione per i crediti dubbi, per un importo pari a 34.000 euro, ponendo così al riparo il bilancio da fluttuazioni negative da stralci di crediti.

b) PRINCIPALI VOCI DEL CONTO DEL BILANCIO

Le principali voci del conto del bilancio per le entrate riguardano i contributi erogati dal comune a pareggio o per progetti specifici, gli introiti da rette per i servizi anziani per l'anno di competenza, nonché le entrate da Azienda Usl a valere sul Fondo per la non autosufficienza.

Le principali voci del conto di bilancio per le spese riguardano le spese di personale, rientranti nei limiti di legge sia da rimborsare al Comune che anticipa la relativa spesa, sia per il personale acquisito attraverso agenzia interinale, e l'acquisto di beni e servizi.

Il bilancio di previsione per l'esercizio 2017 e pluriennale 2017-2019 della Istituzione è stato approvato dal suo Consiglio di Amministrazione nella seduta del 29/10/2016 con Delibera n. 23/2016, ed è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio Comunale, che lo ha adottato con propria deliberazione n. 14 del 30/03/2017, immediatamente esecutiva.

Gli schemi di rendiconto finanziari, economici e patrimoniali sono stati redatti conformemente alle disposizioni del D.Lgs. 118/2011 e successive modifiche ed integrazioni essendo l'Istituzione individuata come organismo strumentale del Comune di Novellara

c) VARIAZIONI ALLE PREVISIONI FINANZIARIE

Nel corso dell'anno 2017 si sono approvate le seguenti variazioni al bilancio:

- ✓ Delibera Cda n° 03 del 06/02/2017
- ✓ Delibera Cda n° 13 del 21/04/2017
- ✓ Delibera Cda n° 14 del 31/05/2017
- ✓ Delibera Cda n° 21 del 11/09/2017
- ✓ Delibera Cda n° 23 del 16/10/2017
- ✓ Delibera Cda n° 33 del 18/12/2017

Nel corso dell'esercizio è stata applicata una quota dell'avanzo di amministrazione dell'esercizio 2016 per un importo complessivo pari a € 126.766,69 destinato a spesa corrente.

d) ELENCO ANALITICO DELLE QUOTE VINCOLATE DELL'AVANZO DI AMMINISTRAZIONE

Il risultato contabile di amministrazione presenta un avanzo di Euro 244.063,96, con una quota disponibile di Euro 160.805,07

Si rilevano quote vincolate del risultato di amministrazione di seguito indicate :

Vincolo	Importo al 31/12/2016	Accertamenti 2017	Impegni 2017	Importo al 31/12/2017
Fondo morosità incolpevoli	0,00	20.968,89	9.000,00	11.968,89
Progetti educativi extrascolastici	12.500,00	2.500,00	6.750,00	8.250,00
Fondi statali integrazione immigrati	0,00	10.000,00	960,00	9.040,00
Fondo crediti dubbia esigibilità	27.000,00	7.000,00	0,00	34.000,00
Rinnovo contrattuale personale dipendente	0,00	20.000,00	0,00	20.000,00

Si rinvia al Consiglio comunale l'eventuale apposizione di vincoli formalmente attribuiti dall'Ente proprietario della quota libera del risultato di amministrazione.

e) RAGIONI DELLA PERSISTENZA DEI RESIDUI CON ANZIANITA' SUPERIORE A CINQUE ANNI E DI MAGGIORE CONSISTENZA

Non ci sono residui di anzianità superiore ai 5 anni; per i crediti di dubbia esigibilità le somme sono messe a salvaguardia con analogo accantonamento al Fondo crediti di dubbia esigibilità.

f) ANTICIPAZIONI DI CASSA

Non si sono effettuate nel corso del 2017 anticipazioni di cassa al Tesoriere.

Non si evidenzia quindi l'utilizzo medio, né l'utilizzo massimo, né il saldo al 31 dicembre in quanto il caso non sussiste.

g) DIRITTI REALI DI GODIMENTO

Non sussiste la fattispecie

h) ELENCO DEI PROPRI ENTI ED ORGANISMI STRUMENTALI

Questo ente non ha propri enti ed organismi strumentali.

i) PARTECIPAZIONI DIRETTE CON QUOTA PERCENTUALE

Questo ente non ha partecipazioni

j) VERIFICA DEI CREDITI E DEI DEBITI RECIPROCI CON I PROPRI ENTI STRUMENTALI E LE SOCIETA' PARTECIPATE

Vedi punto i). I rapporti creditori e debitori con l'Ente controllante Comune di Novellara sono riepilogati nell'ambito del rendiconto consolidato

k) ONERI ED IMPEGNI DERIVANTI DA CONTRATTI RELATIVI A STRUMENTI FINANZIARI DERIVATI

Non sussiste la fattispecie

l) ELENCO GARANZIE PRESTATE DALL'ENTE A FAVORE DI ENTI E DI ALTRI SOGGETTI

Non sussiste la fattispecie

m) ELENCO DESCRITTIVO DEI BENI APPARTENENTI AL PATRIMONIO IMMOBILIARE DELL'ENTE CON DESTINAZIONE E DEGLI EVENTUALI PROVENTI

L'Istituzione non ha patrimonio. I beni mobili ed immobili utilizzati per l'esercizio delle funzioni attribuite dal comune sono di proprietà comunale e affidate all'istituzione con contratto di comodato.

n) ELEMENTI RICHIESTI DALL'ART. 2427 DEL CODICE CIVILE STATO PATRIMONIALE E CONTO ECONOMICO

L'Istituzione ha adottato in sede di approvazione del rendiconto consolidato dell'anno 2015, il primo conto economico patrimoniale

Conto economico

Il conto economico della gestione evidenzia i componenti positivi e negativi secondo criteri di competenza economica così sintetizzati: L'esercizio 2017 si è chiuso con un risultato economico finale pari ad euro 125.511,66.

CONTO ECONOMICO		
		2017
A	<i>componenti positivi della gestione</i>	4.045.662,24
B	<i>componenti negativi della gestione</i>	3.922.463,52
	Risultato della gestione	123.198,72
C	<i>Proventi ed oneri finanziari</i>	
	<i>proventi finanziari</i>	0,61
	<i>oneri finanziari</i>	0,00
D	<i>Rettifica di valore attività finanziarie</i>	
	<i>Rivalutazioni</i>	0,00
	<i>Svalutazioni</i>	0,00
	Risultato della gestione operativa	123.199,33
E	<i>proventi straordinari</i>	13.755,49
E	<i>oneri straordinari</i>	3.163,16
	Risultato prima delle imposte	133.791,66
	<i>Imposte</i>	8.280,00
	Risultato d'esercizio	125.511,66

Componenti positivi della gestione così composti:

- Proventi da trasferimenti e contributi

La voce comprende tutti i proventi relativi alle risorse finanziarie correnti trasferite all'Istituzione dalla regione, dal Comune e da altri enti del settore pubblico accertate nell'esercizio in contabilità finanziaria.

- Ricavi dalle vendite e prestazioni e proventi da servizi pubblici.

La voce comprende tutti gli accertamenti riferite alla vendita di beni, alla vendita di servizi e ai proventi derivanti dalla gestione di beni.

- Altri ricavi e proventi diversi.

Si sono considerati proventi di competenza economica dell'esercizio, non riconducibili ad altre voci del conto economico e che non rivestono carattere straordinario. La voce comprende proventi derivanti da proventi relativi ai rimborsi e altre entrate correnti.

Componenti negativi della gestione così composti:

- Acquisti di materie prime e/o beni di consumo.

Sono iscritti in tale voce i costi per l'acquisto di materie prime, merci e beni di consumo necessari al funzionamento dell'attività ordinaria dell'Istituzione

- Prestazioni di servizi.

Rientrano in tale voce i costi relativi all'acquisizione di servizi connessi alla gestione operativa. I costi rilevati in questa voce derivano dalle spese per prestazioni di servizi rilevate nella contabilità finanziaria

- Utilizzo beni di terzi.

In tale voce sono iscritti i corrispettivi per l'utilizzo di beni di terzi.

- Trasferimenti correnti.

Questa voce comprende le risorse finanziarie correnti trasferite dall'ente ad altri enti pubblici o privati, non a gestione diretta dell'Istituzione e in assenza di una controprestazione.

- Ammortamenti di immobilizzazioni materiali.

Non si rilevano ammortamenti poiché l'Istituzione utilizza i beni immobili e mobili a titolo di comodato gratuito.

- Altri accantonamenti

La quota rappresenta la quota di accantonamento al Fondo crediti di dubbia esigibilità al 31/12/2017 per i crediti di dubbia e difficile esazione e gli accantonamenti per rischi ed oneri futuri, in particolare dovuti agli arretrati da corrispondere al personale somministrato a seguito del rinnovo contrattuale.

- Oneri diversi di gestione.

E' una voce residuale nella quale sono rilevati gli oneri della gestione di competenza dell'esercizio non classificabili nelle voci precedenti.

- Altri proventi finanziari.

In tale voce si collocano gli importi relativi agli interessi attivi di competenza economica dell'esercizio, rilevati sulla base degli accertamenti dell'esercizio.

Proventi ed oneri straordinari

Sono indicati in tali voci i proventi, di competenza economica di esercizi precedenti, che derivano da incrementi del valore di attività e decrementi del valore di passività rispetto alla precedente rendicontazione economico-patrimoniale.

In particolare, comprende le insussistenze passive derivanti da svalutazione dei debiti dell'esercizio, riferite ai residui passivi eliminati.

Stato patrimoniale attivo e passivo

La situazione aggiornata al 31/12/2017 presenta un patrimonio netto di euro 272.701,62 che rileva una variazione di euro 125.511,66 rispetto al rendiconto 2016.

Si compone di crediti pari a euro 2.044.140,01, Riserve pari a 111.306,54 da risultati economici di esercizi precedenti, un fondo di dotazione di Euro 35.883,42 e il risultato d'esercizio 2017 di euro 125.511,66.

STATO PATRIMONIALE			
Attivo	31/12/2016	Variazioni	31/12/2017
Immobilizzazioni immateriali	-	-	-
Immobilizzazioni materiali	-	-	-
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	-
Totale immobilizzazioni	-	-	-
Rimanenze			-
Crediti	1.938.354,85	105.785,16	2.044.140,01
Altre attività finanziarie			-
Disponibilità liquide	170.600,43	214.164,58	384.765,01
Totale attivo circolante	2.108.955,28	319.949,74	2.428.905,02
Ratei e risconti	-	-	-
			-
Totale dell'attivo	2.108.955,28	319.949,74	2.428.905,02
Passivo			
Patrimonio netto	147.189,96	125.511,66	272.701,62
Fondo rischi e oneri	-	49.258,89	49.258,89
Trattamento di fine rapporto			-
Debiti	1.961.765,32	145.179,19	2.106.944,51
Ratei, risconti e contributi agli investimenti	-	-	-
			-
Totale del passivo	2.108.955,28	319.949,74	2.428.905,02
Conti d'ordine	-	-	-

- Crediti e debiti

I crediti sono iscritti in bilancio al loro valore nominale essendo ritenuti interamente esigibili e sono comprensivi dei residui attivi e crediti diversi.

I debiti sono iscritti al loro valore nominale e corrispondono alla voce relativa ai residui passivi.

- Disponibilità liquide

Corrispondono ai saldi al 31/12/2017 delle giacenze del conto di tesoreria.

Per i debiti è stata verificata la corrispondenza con i residui passivi.

o) ALTRE INFORMAZIONI

Tra le altre informazioni ed oltre a quelle sopra riportate si evidenzia che in allegato ai documenti del rendiconto ci sono i seguenti allegati ai quali si rinvia (art. 227 TUEL):

- ✓ allegati di cui all'art. 11 comma IV d.lgs. n. 118/2011 compresi i tabulati ricavati dal programma informatico in dotazione
 - prospetto dimostrativo risultato di amministrazione;
 - prospetto composizione missioni, programmi ed FPV;
 - prospetto FCDDE;

- prospetto accertamenti per titoli, tipologie e categorie;
- prospetto impegni per missioni, programmi e macroaggregati;
- tabella dimostrativa accertamenti imputati agli esercizi successivi;
- tabella dimostrativa impegni imputati agli esercizi successivi;
- elenco residui attivi e passivi distinti per esercizio e per capitolo;
- la presente relazione del Consiglio di Amministrazione;
- relazione del Revisore Unico.